



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Government
Publications

FACTS

at a glance
at a glance

CAI

MI

-2424



- how EIC is organized
- the Commission
- the Department
- achievements
- new initiatives

Canada

EIC:
Where people
matter

EIC :
Notre raison d'être
c'est vous



CA-082-04-93



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

Facts at a glance

People are at the heart of everything Employment and Immigration Canada (EIC) does. We help people find jobs, train for careers and we provide temporary income protection between jobs. We help communities, employers and workers adapt to changing economic circumstances and remain competitive. We also help Canadians to learn new skills and start businesses.

In addition, our Immigration Program oversees the entry of newcomers to Canada — immigrants, refugees and visitors. We provide a haven for those fleeing persecution and help refugees and immigrants adjust and settle in a new land.

Serving people is EIC's business. And that's why we say that EIC is an organization "where people matter."

How EIC is organized

Employment and Immigration Canada has two parts:

- the Canada Employment and Immigration Commission, and
- the Department of Employment and Immigration.

EIC employs 29,004 people.

The Canada Employment and Immigration Commission

At the head of the Canada Employment and Immigration Commission are four commissioners appointed by Order in Council. They are the Chairperson, the

Vice-Chairperson, the Commissioner for Employers and the Commissioner for Workers.

The Commission comprises six sections: Employment, Insurance, Immigration, Systems and Procedures, Human Resources Services, and Finance and Administration.

Employment

The Employment Group of the Commission provides counselling services, skills training programs and work experience. It informs clients about the state of the labour market, the various programs offered, as well as current employment opportunities. It provides adjustment assistance to employees, employers and communities, and answers public enquiries about employment programs and services.

Insurance

The Insurance Group administers the Unemployment Insurance Program. It provides service to clients in the payment of UI benefits, answers enquiries about the UI Program, and processes claims and appeals.

The Unemployment section also exercises control over the UI account.

Immigration

The Immigration Branch administers Canada's immigration and refugee programs overseas, and processes applications for immigration to Canada. In Canada, it responds to sponsorship applications for family, relatives and refugees, deals with refugee claims, oversees temporary visitors and carries out the enforcement program.

The Department of Employment and Immigration

The Chairperson of the Commission is also Deputy Minister of the Department; likewise, the Vice-Chairperson of the Commission is the Associate Deputy Minister of Employment and Immigration. There is also an Associate Deputy Minister of Immigration and an Assistant Deputy Minister for Strategic Policy and Planning and for Youth.

The Department includes three sections: Public Affairs, Strategic Policy and Planning, and Youth Affairs.

Public Affairs

Public Affairs is responsible for informing clients, the media and the general public about Employment and Immigration Canada's programs and services through its advertising, publishing, audio-visual, media relations, and other communication activities. Public Affairs also conducts extensive media and environmental analysis which can contribute to program and policy design.

Strategic Policy and Planning

Strategic Policy and Planning provides research and analysis services to the Department and Commission. It ensures that labour market and income related policies and programs use the latest techniques to develop and implement the department's programs.

Youth Affairs

Youth Affairs is responsible for developing and implementing programs directed at youth. It has recently produced a major Stay-in-School Initiative to address the national dropout rate of 30 per cent.

EIC achievements

(using 1991-92 statistics)

Employment

- over 474,000 clients were served under the Canadian Jobs Strategy at a cost of \$1.7 billion
- 532 Canada Employment Centres, including UI telecentres, served the public

Employment Equity

Women

- over 53,000 women were placed in regular employment with 10,000 employed in non-traditional occupations

Aboriginal people

- over 5,300 Aboriginal people were placed in regular employment

Persons with disabilities

- over 4,550 persons with disabilities were trained through the CJS Job Entry and Job Development programs, and 1,800 were placed in regular employment

Visible minorities

- over 19,000 people classified as members of a visible minority received employment assistance while 5,200 were placed in regular employment

Insurance

- 29 Unemployment Insurance Telecentres were in operation
- 3,904,380 Unemployment Insurance claims were processed
- 39,816,915 warrants worth \$17.7 billion were issued
- 11,501,480 enquiries were received at the Unemployment Insurance Telecentres
- 956,468 investigations took place
- 339,417 claimants were disqualified, and 296,377 claims were identified as overpayments

Immigration

Over half a million people were served by the Immigration program in 1991.

Permanent Residents

- 86,315 under the family class
- 18,360 Convention refugees
- 1,953 under the self-employed category
- 4,215 retired people
- 35,028 under the designated class
- 9,902 entrepreneurs
- 5,188 under the investor class
- 47,478 under the independent category
- 22,246 under assisted relatives

Note: The last five items include dependents

Temporary Residents

- 88,557 student authorizations
- 199,177 employment authorizations

Visitors

- 37 million visitors to Canada

Settlement

Several programs and services are provided to assist newcomers settle and integrate into Canadian life. For example:

- About 8,000 government-assisted refugees received basic income support under the Adjustment Assistance Program in 1991-92.
- Some 150 immigrant-serving agencies were funded under the Immigrant Settlement and Adaptation Program to provide newcomers with basic bridging services such as information, orientation, translation, interpretation, employment-related services and referral to mainstream services.
- More than 95,000 immigrants were provided training in an official language during 1991-92.

Reports and Investigations

- 89,010 reports were prepared against people considered to be members of an inadmissible class under the *Immigration Act*

Removals

In 1991, 4,408 people were removed from the country.

The Immigration program is delivered through 117 Canada Immigration Centres and 68 visa offices abroad.

New initiatives

Employment

Labour Force Development Strategy

All programs and services that have been proposed under the Labour Force Development Strategy are in place.

- The Canadian Labour Force Development Board is operative and provides broad strategic direction to ensure the development of a skilled Canadian workforce.
- Assistance is available to employers for human resource planning and training.
- Increased funding is available to the unemployed to provide them with training and work experience, assist them in moving to areas where job opportunities are greater and encourage them to become self-employed. The goal is to help workers to return to the workforce faster.

National Strategy for the Integration of Persons with Disabilities

- In April 1992, Employment and Immigration Minister Bernard Valcourt announced that CEIC would participate in the five-year National Strategy for the Integration of Persons with Disabilities along with nine other federal departments.

Insurance

- An initiative that will improve the speed of income support payments to UI apprentice-trainees is being phased in. It should be fully operational in all participating regions by September 1993.

- An Automated Voice Response Enquiries System (AVRES) has been implemented in all 29 Unemployment Insurance Telecentres (UIT) to improve the level of enquiries service available to UI recipients. The introduction of AVRES in 150 Canada Employment Centres is in its final phase.

Immigration

Program overseas:

- In June 1992, responsibility for the immigration program overseas was transferred from External Affairs and International Trade Canada to CEIC.

Legislation:

- In June 1992, the Minister introduced legislation to change the Immigration Act. As of July 1992, the Bill was being studied by a Legislative Committee of the House of Commons.

Produced by Public Affairs
Employment and Immigration Canada

Copies available at
Enquiries and Distribution
Ottawa-Hull
K1A 0J9
Tel: (819) 994-6313



Notes

Notes

Notes

suu... files were used
- COUP D'OEIL



Tél: (819) 994-6313

K1A 0J9

Ottawa-Hull

Centre de renseignements

Copies disponibles au

Emploi et Immigration Canada
Préparé par les Affaires publiques

Chambre des communes.

- En juin 1992, le ministre a déposé un projet de loi modifiant la Loi sur l'immigration. En juillet, ce projet de loi était à l'étude par un comité législatif de la

Législation

Canada à EIC.

- Programme d'immigration à l'étranger est passé d'Affaires extérieures et Commerce extérieur

Exécution du programme à l'étranger

Immigration

d'emploi du Canada.

- L'étape finale de son implantation dans 150 Centres d'assurance-chômage. Ce système en est aussi à service de renseignements offert aux prestataires téléphoniques de l'Assurance (ITA) le système de réponse vocale automatisée afin d'améliorer le

diciembre 1993.

- On a installé dans la totalité des 29 infocentres opérationnelle dans toutes les régions participantes prestataires apprenants. La mesure deviendra pleinement

Nouvelles initiatives

Emploi

Stratégie de mise en valeur de la main-d'œuvre
Tous les programmes et services prévus dans cette
stratégie ont été mis en oeuvre.

La Commission canadienne de mise en valeur de la
main-d'œuvre est opérationnelle. Elle fournit une
orientation stratégique générale pour assurer le
développement d'une main-d'œuvre compétente au
Canada.

Les employeurs peuvent recevoir de l'aide pour la
planification et la formation de leurs ressources humaines.

Des fonds accrus ont été mis à la disposition des
chômeurs pour leur permettre d'acquérir une
formation et une expérience de travail, de se
reinsérer dans une région où les débouchés sont
plus nombreux et de se lancer en affaires. L'objectif
de ces actions est d'accélérer le retour au travail des
chômeurs.

**Stratégie nationale pour l'intégration des personnes
handicapées**

En avril 1992, le ministre de l'Emploi et de l'Immigration,
M. Bernard Valcourt, a annoncé qu'ÉLC participe à la
programme d'une mesure visant à accélérer le
versement des allocations de soutien du revenu aux

Assurance

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

La mise en œuvre de cette stratégie unique nationale

avec neuf autres ministères fédéraux.

- COUP D'OEIL

Le programme d'immigration est appliqué dans 117 Centres d'immigration Canada et dans 68 bureaux des visas à l'étranger.

En 1991, 4 408 personnes ont été renvoyées du pays.

Renvois

l'immigration.

Personnes non admissibles en vertu de la Loi sur les considérées comme faisant partie de la catégorie de personnes non admissibles en vertu de la Loi sur

□ 89 010 rapports ont été redigés sur des personnes

Rapports et enquêtes

langues officielles.

□ En 1991-1992, plus de 95 000 immigrants ont reçu une formation linguistique dans une des deux

généraux.

□ Le soutien financier du programme d'établissement et d'adaptation des immigrants a permis à quelque 150 organismes d'aide aux immigrants d'offrir aux nouveaux arrivants des services de base :

information, orientation, traduction, interprétation, services d'emploi et orientation vers les services

□ Le soutien financier du programme d'établissement base en vertu du programme d'aide à l'adaptation, le gouvernement ont reçu un soutien du revenu du

□ En 1991-1992, environ 8 000 réfugiés parallèles par divers programmes et services facilitent l'établissement et l'intégration sociale des immigrants au Canada. Ainsi,

Etablissement

- Immigration**
- 339 417 prestataires ont été exclus du bénéfice des prestations; 296 377 trop-pâyés ont été décelés
 - 11 501 480 demandes de renseignements ont été traitées dans les infocentres téléphoniques
 - 956 468 endeuillés ont été menées
 - En 1991, le groupe de l'immigration a fourni des services à plus d'un demi-million de personnes :
 - 86 315 membres de la catégorie de la famille
 - 18 360 réfugiés au sens de la Convention
 - 1 953 travailleurs autonomes
 - 35 028 membres d'une catégorie désignée
 - 9 902 entrepreneurs
 - 5 188 investisseurs
 - 47 478 immigrants indépendants
 - 22 246 parents aidés
 - Note : les cinq dernières données comprennent les personnes à charge
- Résidents permanents**
- 4215 retraités
 - 18 360 réfugiés au sens de la Convention
 - 1 953 travailleurs autonomes
 - 35 028 membres d'une catégorie désignée
 - 9 902 entrepreneurs
 - 5 188 investisseurs
 - 47 478 immigrants indépendants
 - 22 246 parents aidés
- Résidents temporaires**
- 199 177 permis de travail
 - 88 557 permis de séjour pour étudiants
 - 37 millions de visiteurs sont entrés au Canada
- Visiteurs**

Équité en matière d'emploi

Femmes

traditionnelles

- Plus de 53 000 femmes ont obtenu un emploi régulier, dont 10 000 dans des métiers non traditionnels

Autochtones

- Plus de 5 300 autochtones ont obtenu un emploi régulier

Personnes handicapées

- Plus de 4 550 personnes handicapées ont pu recevoir de la formation en participant aux programmes intégration professionnelle et développement de l'emploi régulier

Membres des minorités visibles

- Plus de 19 000 personnes reconnues comme membres de minorités visibles ont bénéficié d'un emploi régulier
- Assistanç à l'emploi, et 5 200 ont obtenu un emploi régulier

Assurance

- 29 169 15 mandats ont été délivrés, pour un coût s'élevant à 17,7 milliards de dollars
- 3 904 380 demandes de prestations d'assurance-chômage ont été traitées
- 19 380 infocentres téléphoniques de l'assurance-chômage étaient en activité
- 29 infocentres téléphoniques de l'assurance-chômage ont obtenu un emploi régulier

- Politique stratégique et planification**
- Politique stratégique et planification fournit des services de recherche et d'analyse à la Commission et au Ministère. Le secteur veille à ce que les politiques et les programmes liés au marché du travail et au revenu preconisent l'utilisation des techniques les plus récentes pour l'élaboration et la mise en œuvre des programmes du Ministère.
- Affaires de la jeunesse**
- Les Affaires de la Jeunesse sont chargées d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes pour les jeunes. L'école avant tout, projet d'envergure visant à réduire le taux d'abandon des études qui atteint 30 p. 100 au niveau national, a été lancé récemment.
- Realisations d'EIC**
- (d'après les données de 1991-1992)
- plus de 474 000 clients ont participé aux programmes de la Planification de l'emploi, pour un coût s'élevant à 1,7 milliard de dollars
 - 532 Centres d'emploi du Canada, y compris les infocentres téléphoniques de l'Assurance-chômage, ont offert des services au public
- Emploi**



Les Affaires publiques sont chargées d'informer les clients, les médias et le grand public des programmes et services d'Emploi et Immigration Canada et, à cette fin, ont recours à la publicité, aux publications, aux messages audiovisuels, aux relations avec les médias et à d'autres activités de communication. Le secteur efficace également des analyses exhaustives des médias et de l'environnement, lesquelles peuvent influencer la conception des programmes et des politiques.

Affaires publiques

Le ministre englobe trois secteurs : Affaires publiques, Immigration et planification et jeunesse. Le ministère stratégique et planificative adjoint à la Jeunesse. Nous retrouvons de plus un sous-ministre délégué à l'immigration et un sous-ministre adjoint à la Politique du ministre; de même, le vice-président de la Commission est souss-ministre délégué à l'immigration.

Le ministère de l'Immigration et de l'Emploi

Le groupe de l'immigration gère le programme d'immigration du Canada ainsi que celui à trait aux réfugiés à l'étranger et traite les demandes d'immigration. Au Canada, il est chargé du traitement des demandes de parainage de familles, de parents et de réfugiés et des demandes de statut de réfugié, ainsi que du contrôle des visiteurs temporaires et de l'exécution de la Loi.

Assurance Le groupe de l'Assurance administre le Régime d'assurance-chômage. Il assure le versement des prestations, répond aux demandes de renseignements concernant le Régime, traite les demandes de prestations ainsi que les demandes de révision, et contrôle le Compte d'assurance-chômage.

Le groupe de l'emploi fournit des services de conseil en et offre des programmes de formation et des stages en milieu de travail. Il informe ses clients de la situation du marche du travail, des differentes programmes, ainsi que des debouches offerts. Il fournit également des services d'aide a l'adaptation aux travailleurs et travailleuses ainsi qu'aux employeurs et aux collectivites et repand aux demandes de renseignements du public concernant les programmes et les services.

Emploi

On trouve à la tête de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada quatre commissaires nommés par décret, soit le président, le vice-président, le commissaire des travailleurs et travailleuses.

La Commission englobe six groupes : Emploi, Assurance, Immigration, Systèmes et procédures, Services des ressources humaines, et Finances et administration.

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

Pour Emploi et Immigration Canada (EIC), les gens sont au centre de toutes les activités. Nous les aidons à trouver un emploi, nous leur offrons une formation en vue temporaire du revenu lorsqu'ils sont entre deux emplois. Nous aidons également les collectivités, les employeurs, ainsi que les travailleurs et les travailleuses, à suivre l'évolution de la conjoncture économique et à déménager concurrençables. De plus, nous permettons aux Canadiens d'acquérir de nouvelles compétences et de se lancer en affaires.

Notez que notre groupe de l'immigration supervise l'entrée des nouveaux arrivants au Canada : immigrants, réfugiés et visiteurs. Nous offrons un refuge à ceux qui fuient la persécution et nous aidons les réfugiés et les immigrants à s'établir dans leur pays d'adoption et à s'y adapter.

Comme le service à la clientèle constitue l'essentiel des activités d'EIC, nous sommes justifiés de déclarer que «notre raison d'être, c'est vous».

Emploi et Immigration Canada se compose des deux entités suivantes :

- la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada et
- le ministère de l'emploi et de l'immigration.

EIC compte 29 004 employés.

Structure d'EIC

les nouvelles initiatives

les réalisations

le Ministère

la Commission

la structure d'ÉIC

Renseignez-vous sur :

COUP D'OEIL

Sur les actualités

